



Algemene voorwaarden

Bamsfit CommV, met als handelsnaam **BAMSFIT** met zetel te 3350 LINTER, Kareelovenstraat 8 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0759.748.837 (hierna: “**BAMSFIT**”).

E-mailadres: team@bamsfit.be
Telefoonnummer: 016 77 15 80
Website: <https://www.bamsfit.be>

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

Algemene Voorwaarden: de onderliggende algemene voorwaarden.

Abonnement: Een overeenkomst tussen de Klant en BAMSFIT waarbij de klant voor een bepaalde duur toegang krijgt tot terugkerende diensten van BAMSFIT en Trajecten zoals coaching, trainingen of andere begeleidingsvormen, zoals gespecificeerd op de Website.

Goodies: producten die kunnen worden aangekocht in de webshop van BAMSFIT.

Klant: de contractspartij die met BAMSFIT een Overeenkomst sluit. De Klant handelt in zijn hoedanigheid van consument in de zin van art. I, 1, 2° WER.

Offerte: het aanbieden van diensten namens BAMSFIT via haar Website of e-mail.

Overeenkomst: de overeenkomst die wordt gesloten tussen de Klant en BAMSFIT waarop huidige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Dienst(en)/Traject: Een door BAMSFIT aangeboden programma bestaande uit één of meerdere sessies, consultaties, trainingen of andere begeleidingsvormen, al dan niet digitaal of fysiek, op het vlak van gezondheid, beweging, voeding of mentale coaching. Een Traject heeft een vooraf bepaalde duur, inhoud en prijs zoals vermeld op de Website of in een individueel aanbod zoals omschreven op de Website.

Partijen: BAMSFIT en de Klant gezamenlijk.

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke Offerte en elke tot stand gekomen Overeenkomst met de Klant.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, tenzij Partijen anders en schriftelijk overeenkomen. Indien een Klant een bestelling plaatst, dan betekent dit dat zij volledig en zonder voorbehoud akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

Partijen verklaren kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hebben deze uitdrukkelijk begrepen en aanvaard.

Artikel 2 – Totstandkoming Overeenkomst

Indien een Klant een bestelling plaatst, dan betekent dit dat de Overeenkomst tot stand komt en volledig en zonder voorbehoud akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling via de Website en/of het aanvinken van een vakje waarmee de Klant de Algemene Voorwaarden aanvaardt, wordt de Overeenkomst geacht geldig te zijn gesloten.

De Klant is zich er van bewust dat er een betalingsverplichting op zich rust.

Enkel de tarieven op het moment van het sluiten van de Overeenkomst gelden. Eerdere tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

De prijs kan niet worden gehandhaafd bij kennelijke materiële vergissingen.

Diensten verstrekt door BAMSFIT zijn steeds middelenverbintenissen. Deze Diensten worden op een professionele manier, met alle redelijke bekwaamheid en zorg te verlenen, in overeenstemming met de relevante normen en vereisten en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

BAMSFIT biedt geen enkele garanties op het behalen van enige resultaten van welke soort of omvang. Doelstellingen zijn steeds indicatief en informatief waaraan de Klant geen rechten kan ontlenen.

Artikel 3 - Herroepingsrecht

De Klant die zich inschrijft voor een Traject via de Website beschikt over het recht om binnen de veertien (14) kalenderdagen na de dag van de inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van de inschrijving. De Klant dient dit te melden door het modelformulier herroeping ingevuld te versturen per e-mail naar team@bamsfit.be.

Indien het Traject op uitdrukkelijk verzoek van de Klant reeds werd aangevangen tijdens de herroepingstermijn, dan kan BAMSFIT pro rata kosten voor het Traject in rekening brengen.

Artikel 4 – Prijzen, facturatie en betaling

Alle prijzen worden aangegeven inclusief btw en in euro.

Betaling voor de aangeboden Diensten of producten of Trajecten van BAMSFIT dient te gebeuren via de volgende betalingsmethoden: Bancontact, creditcard of iDEAL en SEPA-incasso. Alle betalingen verlopen via het externe en beveiligde betaalsysteem Plug & Pay. Door een betaling te verrichten, verklaart de Klant zich akkoord met de betalingsverwerking via dit systeem. BAMSFIT is niet aansprakelijk voor technische storingen of fouten die voortvloeien uit het gebruik van Plug & Pay, tenzij in geval van opzet of grove fout.

De Klant kan de keuze hebben om de betaling in één (1) keer vooruit te betalen of te betalen per twee (2) of vier (4) maanden afhankelijk van het gekozen en beschikbare afbetalingsplan.

Indien de Klant kiest voor gespreide betaling, vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door een online betaling en vinden de volgende betalingen plaats per aantal maanden via een SEPA-domiciliëring tegen het daarvoor vastgestelde tarief per maand. In dit geval verbindt de Klant zich ertoe het daartoe vereiste mandaatformulier te ondertekenen samen met de Overeenkomst.

Indien een domiciliëring wordt geweigerd of mislukt, behoudt BAMSFIT zich het recht voor om de toegang tot de Dienst/Traject tijdelijk te schorsen tot betaling is ontvangen.

Alle facturen uitgereikt door BAMSFIT zijn onmiddellijk en zonder uitstel betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur of schriftelijk overeengekomen.

De Klant gaat ermee akkoord om de facturen elektronisch te ontvangen.

Bij laattijdige betaling van een factuur door een Klant op de vervaldag, zal de Klant een eerste gratis herinnering worden gestuurd waarbij deze minstens veertien (14) kalenderdagen de tijd heeft om te betalen zonder bijkomende kosten. Na deze gratis herinnering zullen volgende kosten worden aangerekend: € 20,00 als het openstaand saldo lager dan of gelijk is aan € 150,00, € 30,00 vermeerderd met 10% van de het openstaand saldo indien het openstaande saldo tussen € 150,00 en € 500,00 ligt en € 65,00 vermeerderd met 5% indien het openstaand saldo hoger is dan € 500,00 met een absoluut maximum van € 2.000,00. Wederkerigheid is van toepassing indien een onverschuldigde betaling wordt ontvangen door BAMSFIT en deze niet wordt terugbetaald binnen de maand na de voorafgaande aangetekende ingebrekestelling door de Klant.

De Klant dient de facturen in geval van betwisting per e-mail te protesteren binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst ervan en dit op straffe van verval.

Artikel 5 – Duur, beëindiging en annulering

Abonnementen worden aangegaan voor de initiële duurtijd zoals vermeld bij inschrijving of op de factuur (1 maand, 3 maanden of 1 jaar).

De Klant erkent uitdrukkelijk dat een stilzwijgende verlenging van het Abonnement toegelaten is onder dezelfde voorwaarden en dat de Klant de mogelijkheid behoudt om deze alsnog op te zeggen met een opzegtermijn van (7) kalenderdagen vóór het einde van de lopende abonnementsperiode, per e-mail aan BAMSFIT of via de formulieren op de Website voorzien (via de tool Tally).

Abonnementen die niet tijdig worden opgezegd, worden het na afloop van de initiële termijn stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode onder dezelfde voorwaarden.

Trajecten en andere Diensten (zoals individuele coaching) worden voor een bepaalde duur afgesloten zoals aangegeven bij inschrijving en betaling.

Indien de Klant de gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, hetzij voor of tijdens de uitvoering, zal hij, in overeenstemming met artikel 1794 oud B.W., steeds gehouden zijn een forfaitaire vergoeding ten belope gelijk aan 30% van de totale som (excl. btw) naast de reeds uitgestane kosten en lasten, reeds uitgevoerde diensten, onverminderd het recht om de werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen. Deze clausule is geen schadebeding; de te betalen vergoeding vormt de tegenwaarde van de uitoefening van de opzeggingsbevoegdheid en de gederfde winst.

Elke beëindiging of annulering dient schriftelijk te gebeuren per e-mail of via de formulieren op de Website voorzien (via de tool Tally).

Artikel 6 – Verplichtingen van de Klant

Elk Abonnement is strikt persoonlijk op naam van de Klant. Login-gegevens mogen niet worden doorgegeven. Elke toegang zal worden ontzegd na vaststelling van elke inbreuk hierop. De Klant komt niet in aanmerking voor enige terugbetaling.

BAMSFIT behoudt zich voor om verdere gerechtelijke stappen te ondernemen in geval van misbruik.

Artikel 7 – Aankopen in de Webshop

Aankopen geplaatst via de Webshop worden verzonden naar het door de Klant gekozen Mondial Relay-afhaalpunt of via Bpost naar het opgegeven adres.

De keuze van het afhaalpunt of afleveradres dient door de Klant correct en volledig te worden opgegeven. BAMSFIT is niet aansprakelijk voor vertragingen of extra kosten die voortvloeien uit foutieve of onvolledige adresgegevens.

Zodra de bestelling door BAMSFIT is overgedragen aan Mondial Relay of Bpost, gaat het risico van verlies of beschadiging van de goederen over op de Klant.

Indien de Klant het pakket niet tijdig afhaalt bij het gekozen afhaalpunt en dit pakket terug naar BAMSFIT wordt teruggestuurd, kan de bestelling enkel opnieuw worden verzonden na betaling van de bijkomende verzendingskosten door de Klant.

De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De toepasselijke verzendkosten worden vooraf duidelijk gecommuniceerd vóór de bevestiging van de bestelling weergegeven en zijn deze voor rekening van de Klant.

BAMSFIT streeft ernaar om Goodies binnen een redelijke termijn (doorgaans 5 tot 10 werkdagen) na bevestiging te verzenden. Vertragingen kunnen echter niet automatisch aanleiding geven tot schadevergoeding, tenzij bij opzettelijke fout of grove nalatigheid.

Eigendomsoverdracht vindt pas plaats na volledige betaling.

De Klant het recht om binnen (14) kalenderdagen na ontvangst zonder opgave van redenen de aankoop te herroepen. De Klant moet BAMSFIT hiervan schriftelijk op de hoogte stellen via e-mail en de Goodies op eigen kosten en in originele staat terugsturen (zie artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden).

Goodies zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik. Het doorverkopen ervan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BAMSFIT is verboden.

Artikel 8 – Intellectuele Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de ideeën, concepten, ontwikkelingen, know-how,... en elk ander werk dat door intellectuele eigendomsrechten worden beschermd behoren exclusief toe aan BAMSFIT.

De Klant krijgt enkel een exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de gegevens en informatie te raadplegen, mits betaling van de prijs.

Het maken van screenshots, kopiëren, delen, verspreiden of doorverkopen van deze inhoud, in welke vorm dan ook, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BAMSFIT is ten strengste verboden.

Bij schending van deze bepaling, waaronder het ongeoorloofd nemen van screenshots of het doorverkopen van beschermde materialen, is de overtreder van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 1.000,00 EUR per inbreuk, onverminderd het recht van BAMSFIT om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat de werkelijke schade groter is.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

BAMSFIT is enkel aansprakelijk voor directe en bewezen schade en is de aansprakelijkheid van BAMSFIT tijde beperkt tot het door de Klant betaalde of te betalen bedrag.

BAMSFIT is nooit aansprakelijk voor immateriële, indirecte of gevolgschade die de Klant zou ondervinden.

Elke buitencontractuele aansprakelijkheid in hoofde van BAMSFIT is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

In elk geval is de aansprakelijkheid van BAMSFIT ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van BAMSFIT wordt uitgekeerd.

Artikel 10 – Privacy

BAMSFIT is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

In de Privacyverklaring staat in detail hoe persoonlijke gegevens worden verwerkt (dit omvat zowel verzamelen, gebruiken, delen en beschermen). De Privacyverklaring is steeds te raadplegen op de Website van BAMSFIT.

Artikel 11 – Klachten

Klachten dienen zo snel mogelijk en ten laatste zeven (7) kalenderdagen waarop de klacht betrekking heeft per aangetekende brief aan BAMSFIT ter kennis worden gebracht. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

Ingeval de klacht niet tijdig of niet per aangetekend schrijven aan BAMSFIT kenbaar werd gemaakt, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd en zal er geen aanleiding zijn tot teruggave van enige betaling. Dergelijke aanvaarding geldt zowel voor wat betreft de vermeldingen op de facturen als voor de specificaties van de Overeenkomst.

BAMSFIT zal de ontvangst van deze klacht zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen de zeven (7) kalenderdagen na ontvangst, bevestigen aan de Klant.

Indien BAMSFIT en de Klant het geschil niet in der minne kunnen regelen, dan kan de Klant terecht bij de Consumentenombudsdienst (adres: Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel; telefoonnummer: 02 702 52 00; e-mailadres: contact@consumentenombudsdienst.be) om het geschil buitengerechtelijk te laten behandelen via deze url-link: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>.

Artikel 12 – Overige bepalingen

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den)

zijn, dan zal deze clausule geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

De niet- of laattijdige uitoefening door BAMSFIT van haar rechten krachtens de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand (noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) en zal ook de verdere uitoefening van dergelijke rechten niet verhinderen. Elke afstand van een recht door BAMSFIT moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit deze Overeenkomst.

Elk geschil waarvoor geen minnelijke regeling kan worden bereikt tussen de Partijen, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar BAMSFIT haar zetel heeft.

Laatste aanpassing: 5 september 2025.